

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

In deze 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan onder:

- Valienta: Valienta VOF, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 88057771 (hierna ook aangeduid als Valienta, wij en ons), de opdrachtnemer;
- De opdrachtgever: de contractpartner van Valienta;
- De opdracht: iedere overeenkomst van Valienta tot het leveren van diensten aan opdrachtgever;

### 2. Gedragsregels

Onze vertrouwenspersonen houden zich aan professionele gedragsregels van de beroepsorganisaties waaronder zij vallen. Deze gedragsregels kunt u vinden op: <https://www.lvvv.nl/gedragscode>

### 3. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van diensten door Valienta. Algemene voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door ons schriftelijk zijn aanvaard.

### 4. Totstandkoming opdrachten

Onze opdrachtbevestiging is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat voor de opzet en uitvoering van de opdracht alle benodigdheden zijn verstrekt. Valienta beschrijft in de opdrachtbevestiging zo goed mogelijk de opdracht en geeft daarbij de opdrachtgever inzicht in de te volgen werkwijze; zo nodig worden aanvullende leveringscondities vermeld.

### 5. Verplichtingen van Valienta

Wij zullen ons inspannen opdrachten voor levering van diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig gespecificeerde eisen en goed vakmanschap. Hierbij geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Wij zullen de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren. Indien wij bij de aanvaarding en/of de uitvoering van de werkzaamheden feiten of omstandigheden tegenkomen die de voortgang van onze werkzaamheden of het resultaat van onze diensten negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen wij de opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

### 6. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die wij voor het verrichten van de opdracht nodig hebben tijdig in ons bezit komen. Verder moeten wij kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, anders dan met onze schriftelijke instemming. Feiten en omstandigheden ontstaan door wijzigingen in beleid en/of organisatie van de opdrachtgever, dan wel in zijn directe (markt) omgeving dienen onverwijld aan ons te worden gemeld, zodat daarmee in de uitvoering van de opdracht rekening kan worden gehouden.

### 7. Vertrouwelijkheid

Behoudens wettelijk voorschrift zijn wij verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. Wij zullen in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder onze instemming, aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze en rapportages. In geval van meldplicht verwijzen wij naar het protocol 'doorbreken vertrouwelijkheid' van onze beroepsvereniging, te vinden op: <https://www.lvvv.nl/gedragscode>

### 8. Aanpassing en beëindiging opdrachten

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht. Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben beide het recht van verdere voortzetting van de opdracht af te zien, indien de oorspronkelijke overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt. In geval van voortijdige beëindiging zal, tenzij anders overeengekomen, een opzegtermijn van drie maanden worden aangehouden. Tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen normaal worden vergoed. Opdrachtgever noch wij kunnen in dat geval enige aanspraak of enig recht van welke aard dan ook claimen. Bij voortzetting van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft de ander het recht de opdracht per direct te beëindigen.

### 9. Tarieven en kosten

In onze tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn eventuele reiskosten niet inbegrepen. In onze offertes nemen wij, indien nodig, een raming voor deze kosten op. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw. De kosten van derden die wij ten behoeve van de opdracht moeten maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend, desgewenst tegen overlegging van nota's. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor, alle bedragen jaarlijks te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaande aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door opdrachtnemer toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding.

## **10. Betaling**

Betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien wij 30 dagen na vervaldatum geen betaling hebben ontvangen, is opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

Indien de opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is deze naast het als dan verschuldigde bedrag, tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15 procent van het verschuldigde bedrag.

## **11. Aansprakelijkheid**

Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor eventuele schade, direct of indirect, indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van opdrachtnemer. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht c.q. de hoogte van de prijs van de geleverde dienst.

Wij zijn niet aansprakelijk voor geleden gevolgschade, noch voor schade geleden door derden.

## **12. Eigendom**

Tenzij anders overeengekomen berust het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde dienst bij opdrachtnemer.

## **13. Geschillen en reclames**

Overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlands recht.

Indien er door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling.

Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is. Indien het geschil niet wordt opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Reclame geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.